

ОСЛОЖНЕНИЯ И ВОПРОСЫ ЮРИДИЧЕСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВРАЧА-КОСМЕТОЛОГА

Ершов С.Е.

Адвокат, основатель и партнер коллегии адвокатов г.Москвы «Ершов, Горбунов и партнеры», преподаватель РАНХиГС, эксперт по уголовным делам экономической и должностной направленности.

В современном обществе услуги косметологов пользуются высоким спросом среди населения. Однако, несмотря на популярность данных процедур, существует множество факторов риска, связанных как с медицинскими осложнениями, так и с вопросами юридической ответственности врачей-косметологов. Увеличение числа косметологических процедур, их разнообразие и доступность пропорционально увеличивает правовые риски для участников профессионального сообщества.

В данном докладе мы рассмотрим основные факторы возникновения юридической ответственности как врачей косметологов, так и медицинских клиник, оказывающих косметологические услуги потребителям, приведем примеры из судебной практики, а также предложим способы минимизации правовых рисков в сфере косметологии.

Тренд на усиление ответственности в сфере оказания профессиональных косметологических услуг – статистические данные и разбор

В последние годы наметилась устойчивая тенденция к усилению ответственности в области предоставления косметологических услуг. Этот процесс обусловлен рядом факторов, среди которых особое место занимают изменения в законодательной базе, рост осведомленности потребителей о правах пациента, а также повышение требований к качеству оказываемых услуг.

Одним из ключевых аспектов усиления ответственности является ужесточение норм регулирования деятельности косметологических клиник и отдельных специалистов. В частности, законодательство устанавливает более строгие требования к лицензированию, квалификации персонала и соблюдению стандартов безопасности при проведении процедур. Это направлено на минимизацию рисков для здоровья пациентов и защиту их прав как потребителей медицинских услуг.

Немаловажным фактором также является и осведомленность пациентов о своих правах, действие закона о защите прав потребителей. Современный потребитель становится все более информированным и требовательным. Повышение уровня знаний о возможных рисках и последствиях косметических процедур ведет к тому, что пациенты начинают

предъявлять высокие требования не только к результатам лечения, но и к процессу его проведения. Кроме того, рынок специальных косметических препаратов и БАД насыщен некачественными, несертифицированными или контрафактными товарами, что также приводит к нежелательным последствиям для пациентов.

Наиболее наглядно данный тренд демонстрирует статистика – увеличение на 41% числа преступлений в сфере оказания некачественных услуг, а также данные о том, что 42% препаратов в сегменте биоревитализации являются нелегальными.

Основные факторы рисков возникновения юридической ответственности (люди/документы/препараты)

Осложнения после косметических процедур могут возникать по разным причинам:

1. Неправильное проведение процедуры. В случае несоблюдения стандартов проведения той или иной манипуляции возможны повреждения кожи, инфекции, аллергические реакции и другие нежелательные последствия.
2. Недостаточная квалификация специалиста. Врач-косметолог обязан иметь соответствующую квалификацию и опыт работы, чтобы минимизировать риски осложнений.
3. Индивидуальная непереносимость. Даже при соблюдении всех норм пациент может столкнуться с индивидуальной реакцией организма на препараты или процедуры.
4. Несоблюдение рекомендаций после процедуры. Пациент также несет ответственность за соблюдение постпроцедурных указаний, таких как уход за кожей, ограничение воздействия солнечных лучей и т.д.
5. Низкое качество используемых материалов и препаратов. Применение некачественных препаратов может привести к серьезным последствиям для здоровья пациента.

Ответственность участников рынка косметологии (как самих специалистов, так и клиник) лежит в плоскости гражданской, административной и уголовной ответственности.

Основные категории споров, по которым предъявляются претензии к косметологам:

1. Нарушение стандартов проведения процедур;
2. Проведение процедур с использованием некачественных материалов;

3. Проведение процедур специалистами недостаточной квалификации.

С целью демонстрации в докладе представлены примеры из судебной практики.

Меры для минимизации правовых рисков в сфере косметологии

С учетом вышесказанного основные правовые риски в деятельности врача-косметолога могут возникнуть по разным причинам, включая недостаточную квалификацию сотрудников, ошибки при оформлении медицинской документации и несоблюдение требований законодательства относительно используемых препаратов, при этом к основным мерам минимизации правовых рисков в сфере косметологии можно отнести:

1. Обучение персонала

Для обеспечения высокого уровня профессиональной подготовки врачей-косметологов и соблюдения всех стандартов оказания медицинских услуг важно регулярно проводить обучение и повышение квалификации сотрудников с выдачей соответствующих сертификатов.

Основные направления обучения: Актуальные знания о современных методах косметологии, обучение основам медицинского права, этические нормы поведения, обеспечение безопасности процедур.

2. Правильное оформление документов

Тщательное ведение медицинской документации является одним из ключевых факторов снижения правовых рисков. Документы должны соответствовать всем требованиям действующего законодательства и содержать полную информацию о проведенных процедурах и состоянии пациента до и после их выполнения.

К необходимым документам относятся, в частности: Информированное согласие пациента, медицинская карта, согласие на обработку персональных данных, протоколы проведения процедур, договор об оказании услуг и др.

3. Использование сертифицированных препаратов

Использование сертифицированных препаратов является обязательным условием для работы врача-косметолога. Это позволяет гарантировать безопасность и эффективность проводимых процедур, а также защищает врача от возможных обвинений в применении некачественных средств.

Требования к препаратам: сертификация, соблюдение срока годности, соответствие назначениям, хранение и учет.

В заключение хочется отметить, что, несмотря на повышение риска возникновения юридической ответственности в сфере косметологии, применение комплекса правовых и организационных мер позволяет минимизировать их возникновение, а также управлять данной категорией рисков.